

## **COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA n.29/AD-P del 13 giugno 2019**

### **“Politica dei Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro e Qualità”**

Con la presente Comunicazione Organizzativa vengono ridefiniti i contenuti della Politica dei Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro e Qualità applicati in Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici S.r.l..

Viene pertanto revocata e sostituita la CO n.7/AD del 10 gennaio 2018.

Ferrovie Del Sud Est E Servizi Automobilistici S.r.l. è un’Azienda che dal 1931 effettua servizi di trasporto pubblico ferroviario e su gomma nella Regione Puglia e dal 2016 fa parte del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

Il sistema di trasporto di FSE realizza un capillare collegamento fra città, paesi e contrade pugliesi, insostituibile per i lavoratori dell’industria, dell’agricoltura, del terziario e per gli studenti. Gli itinerari ferroviari ed automobilistici costituiscono anche una guida preziosa per il turismo pugliese.

L’Azienda in questi anni si è sempre più inserita nel territorio e nel tessuto sociale e si propone di diventare il primo operatore integrato di mobilità della Regione Puglia per ridare competitività al trasporto e realizzare in Puglia un sistema di mobilità efficiente, sicuro, sostenibile, intermodale ed interoperabile, in linea con le necessità e le aspettative dei propri Clienti.

Per favorire il processo di ammodernamento ed innovazione avviato negli ultimi anni, l’Azienda ha implementato i Sistemi di Gestione Sicurezza e Qualità sviluppando, aggiornando ed adattando all’attuale realtà organizzativa i precedenti Sistemi e rendendoli pienamente conformi alle norme BS OH SAS 18001:2007 e ISO 9001:2015.

Per realizzare la propria missione e perseguendo i propri valori, la Società ha stabilito alcuni importanti obiettivi che si impegna a tradurre in risultati concreti:

- pianificare e gestire il trasporto nel rispetto dei requisiti del “Contratto di Servizio” con la Regione Puglia, rispettando modalità e tempi di esecuzione del Servizio e con attenzione ai criteri di economicità, efficienza ed efficacia dell’organizzazione;
- assicurare l’impegno costante al rispetto delle norme e degli altri requisiti applicabili, con particolare riguardo alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori, alla tutela Ambientale, al trattamento dei dati personali (GDPR), alla responsabilità amministrativa ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e s.m.i. nonché alle Disposizioni del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- migliorare costantemente la gestione e le prestazioni in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- assicurare l’informazione, la formazione e l’addestramento di tutti i dipendenti affinché possano operare con la consapevolezza dei rischi potenziali connessi con le attività lavorative e per salvaguardare la Salute e la Sicurezza in tutti i luoghi di lavoro;



- garantire l'efficace applicazione dei Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro e Qualità, attraverso l'aggiornamento, l'implementazione, la comunicazione e la verifica della loro applicazione in tutti i livelli aziendali;
- assicurare il costante impegno ai principi di sostenibilità anche con il raggiungimento degli obiettivi del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane in tema di Mobilità Sostenibile e riduzione delle emissioni;
- monitorare periodicamente il grado di soddisfazione della Clientela, al fine di accoglierne e soddisfarne richieste, necessità ed aspettative;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni, utilizzando al meglio le risorse aziendali disponibili, umane e tecniche;
- coinvolgere i propri fornitori di beni e servizi nel raggiungimento degli obiettivi aziendali, attraverso un rapporto di collaborazione costruttiva.

Tali obiettivi, che rappresentano il contesto nel quale si esplicano concretamente i Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza e Qualità, sono perseguiti in un'ottica di miglioramento continuo dell'efficacia delle prestazioni aziendali.

L'Azienda crede che le tematiche di Salute e Sicurezza sul Lavoro e Qualità, così come definite, siano attuabili solo grazie all'impegno e alla professionalità di tutti, dai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità ai livelli operativi, quotidianamente compartecipi delle attività e della vita stessa dell'Azienda.

La presente "Politica dei Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro e Qualità" è predisposta dall'Alta Direzione che, riesaminandola periodicamente per accertarne l'idoneità, ne verifica ed aggiorna, ove necessario, i contenuti.

La Società, inoltre, garantisce la corretta e costante applicazione di quanto definito e ne assicura la massima diffusione al proprio interno ed esternamente per le Parti Interessate, insieme al relativo controllo attuativo.

Firmato  
Luigi Lenci